



14SYMV002251083 2014-08-22

## ΣΥΜΒΑΣΗ

16063/2014

για το Έργο

**«Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών  
Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης»**

Αναθέτουσα Αρχή:

Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Διάρκεια (15) μήνες

**Διαδικασία Ανάθεσης:** Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός

*με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά*

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 10/02/14

Κωδικός ΟΠΣ: 383639

## Σύμβαση

### Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης

Στην Αθήνα σήμερα την 21-7-2014, ημέρα Δευτέρα, οι συμβαλλόμενοι, αφενός το Ελληνικό Δημόσιο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, αποκαλούμενο στο εξής «ο Αναθέτων», που εδρεύει στην Αθήνα (Μεσογείων 96) και εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω για την υπογραφή της παρούσας από τον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων κ. Χαράλαμπο Αθανασίου, και αφετέρου η ένωση εταιρειών «Intrasoft International-Altec Integration AE-Quality&Reliability AE», αποτελούμενη η ένωση εταιρειών α) από την εταιρεία με την επωνυμία «INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.», η οποία εδρεύει στο Λουξεμβούργο (2b rue Nicolas Boné, L-1253, Luxembourg), και η οποία διατηρεί μόνιμη εγκατάσταση / υποκατάστημα στην Ελλάδα με την επωνυμία «INTRASOFT International S.A. Ελληνικό Υποκατάστημα» που εδρεύει στην Παιανία Αττικής (19ο χλμ. Λεωφόρου Μαρκοπούλου – Παιανίας, 19002 Παιανία Αττικής), ΑΦΜ 099360290, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, β) από την εταιρεία με την επωνυμία «ALTEC ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ALTEC INTEGRATION A.E.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Πάτμου, αριθμός 12, Τ.Κ. 151 23), ΑΦΜ 997984070, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, και γ) από την εταιρεία με την επωνυμία «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με διακριτικό τίτλο «QUALITY & RELIABILITY A.E.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κονίτσης 11β, Τ.Κ. 151 25), ΑΦΜ 094352681 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, αποκαλούμενη η ένωση εταιρειών στο εξής «ο Ανάδοχος», αποκαλούμενη στο εξής «ο Ανάδοχος», που εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω από τον κ. Σπυρίδωνα Πομόνη, Κοινό Νόμιμο Εκπρόσωπο του Αναδόχου, συνομολόγησαν τη σύμβαση αυτή και συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Με την απόφαση 92531/17-12-2013 του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων προκηρύχθηκε ανοικτός δημόσιος, διεθνής διαγωνισμός για την επιλογή αναδόχου για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη». Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΤΠΑ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων (ΠΔΕ) .

Με την απόφαση αριθμ. 16060/22-5-2014 (ΑΔΑ: ΒΙΠΩ-ΦΣΤ) του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, εγκρίθηκαν τα πρακτικά της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού και κατακυρώθηκε το ανωτέρω έργο, στην ένωση εταιρειών «Intrasoft International- Altec Integration AE-Quality&Reliability AE», ύστερα και από την αριθμ. 121/2014 Πράξη του Ελεγκτικού Συνεδρίου και μετά από το αριθμ 151.934/ΨΣ3360-Β1/1-7-2014 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» με το οποίο προέκυψε η σύμφωνη γνώμη της, ως προς το σχέδιο σύμβασης και ως προς τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης.

Κατόπιν των ανωτέρω ο πρώτος των συμβαλλομένων (Αναθέτων) αναθέτει στον δεύτερο των συμβαλλομένων (Ανάδοχο) και αυτός αναλαμβάνει την υποχρέωση για την μελέτη, εγκατάσταση υποδομών, ανάπτυξη λογισμικού και θέση σε λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη.

## **Άρθρο 1** **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Οι βασικοί στόχοι του έργου είναι

- Η ηλεκτρονικοποίηση της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας. Για το σκοπό αυτό θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα το οποίο θα περιλαμβάνει επιμέρους εφαρμογές (υπό-συστήματα) για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (Ποινικής και Πολιτικής)
- Η εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος για τα ελληνικά δικαστήρια που είναι επιφορτισμένα με τις ποινικές και αστικές υποθέσεις η οποία θα αναβαθμίσει την ποιότητα και την ταχύτητα απονομής δικαιοσύνης.
- Η εξασφάλιση των προϋποθέσεων διαλειτουργικότητας με τα συστήματα άλλων φορέων του Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το ΟΣΔΔΥ - ΠΠ θα υποστηρίξει τις διαδικασίες στους παρακάτω δικαστικούς φορείς Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας, οι οποίοι εμπλέκονται στη ροή μιας δικαστικής υπόθεσης:

- Ειρηνοδικεία – Πταισματοδικεία
- Πρωτοδικεία – Εισαγγελίες Πρωτοδικών
- Εφετεία – Εισαγγελίες Εφετών
- Άρειος Πάγος – Εισαγγελία Αρείου Πάγου

Στα πλαίσια του έργου, ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα καλύπτει τις ακόλουθες λειτουργικές περιοχές:

- Διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και ροών εργασίας
  - Ηλεκτρονική παραλαβή δικογράφων,
  - Ηλεκτρονική παραλαβή αιτήσεων και αποστολή απαντήσεων
  - Σύνταξη, έλεγχος και διακίνηση εγγράφων
  - Δημοσίευση ηλεκτρονικού πινακίου
  - Παρακολούθηση πορείας υποθέσεων
  - Υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως τήρηση μητρώων και έκδοση πιστοποιητικών

- Απομακρυσμένη πρόσβαση σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένους χρήστες (Δικαστές) όπου αυτό είναι εφικτό, και σε συνάρτηση πάντα με τους περιορισμούς ασφαλείας που θέτει το Δημόσιο Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Συμβατότητα με διεθνή πρότυπα και διαδικασίες ηλεκτρονικής δικαιοσύνης όπως , μεταξύ άλλων:
  - το Ευρωπαϊκό Αναγνωριστικό Νομολογίας (ECLI),
  - το Ευρωπαϊκό Αναγνωριστικό Νομοθεσίας (ELI)
  - η πιστοποίηση εγγράφων με το σύστημα e-APP
  - τα αποτελέσματα του έργου e-CODEX
  - οι αποφάσεις 315/2009 και 316/2009 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανταλλαγή δεδομένων ποινικού μητρώου
  - λοιπά έργα που εκτελούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο με στόχο την κοινή προτυποποίηση, διαλειτουργικότητα και δικαστική συνεργασία
- Διαδικτυακή πύλη για την παροχή των εξωστρεφών υπηρεσιών του συστήματος:
  - Πληροφόρηση
  - Επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς
  - Ηλεκτρονικό Πινάκιο
  - Άλλες υπηρεσίες
- Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης:
  - συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων της Δικαιοσύνης
  - παραγωγή διοικητικών αναφορών για τη λειτουργία της Δικαιοσύνης
- Σύστημα διαχείρισης γνώσης
- Διαλειτουργικότητα με τρίτους φορείς / συστήματα
  - Δικαιοσύνη
    - Εθνικό Ποινικό Μητρώο
    - Ολοκληρωμένο Σύστημα Πρακτικών Δικαστηρίων
    - Καταστήματα κράτησης
  - Εξωτερικά Συστήματα Δημοσίου Τομέα
    - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων – ΣΔΟΕ
    - Αστυνομικές Αρχές
    - Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών
    - Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών
    - Διαδικτυακή πύλη «Ερμής»
    - Άλλους φορείς του Δημοσίου Τομέα

ο Συστήματα Δικηγορικών Συλλόγων

Οι αναλυτικές προδιαγραφές των υποσυστημάτων που θα υποστηρίζουν τις παρακάτω λειτουργίες περιγράφονται στη σχετική διακήρυξη. Οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές των υποσυστημάτων θα αναπτυχθούν λεπτομερώς και θα οριστικοποιηθούν με βάση τα αποτελέσματα των εργασιών της Φάσης 1 του έργου.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού, τυποποιημένου λογισμικού κεντρικής υποδομής και εφαρμογών, σε χώρο που θα του υποδειχθεί, σύμφωνα με τις ανάγκες που περιγράφονται στην σχετική Διακήρυξη και όπως αυτές θα οριστικοποιηθούν στη Φάση 1 του Έργου.

Ο εξοπλισμός αυτός θα περιλαμβάνει όσα εξειδικεύονται στην ενότητα C.3 (ποσότητες και τεχνικές προδιαγραφές των στοιχείων εξοπλισμού) της σχετικής διακήρυξης.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να προσφέρει όλο τον περιφερειακό και κεντρικό εξοπλισμό που ρητά απαιτείται, καθώς και οποιονδήποτε, άλλο, απαραίτητο εξοπλισμό που θα υποστηρίξει την προτεινόμενη, από αυτόν, λύση και την ολοκλήρωση της δομής του υπολογιστικού συστήματος.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την προτεινόμενη φυσική αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής καθώς και οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας και απόκρισης.

Αναλυτικότερα, στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, στο πλαίσιο του Έργου ΟΣΔΔΥ, περιλαμβάνονται τα εξής:

- Η **κατασκευή** καθώς και η **πλήρης Μελέτης Εφαρμογής** σύγχρονων Υπολογιστικών Κέντρων **σε χώρους που θα υποδειχθούν από τον φορέα**. Η κατασκευή και μελέτη Εφαρμογής του κάθε υπολογιστικού κέντρου θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τον προσφερόμενο εξοπλισμό καθώς και την οποιαδήποτε μελλοντική επέκταση των υπολογιστικών συστημάτων. Η ολοκληρωμένη κατασκευή του Computer Room θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:
  - Όλες τις απαραίτητες **Οικοδομικές εργασίες και Υλικά** των χώρων που θα επιλεγθούν, που αποτέλεσμα θα έχουν τον καθορισμό καθώς και την εργονομία του χώρου του Computer Room και του χώρου των χειριστών. (Πυράντοχες θύρες, Ψευδοπάτωμα, Ψευδοροφές, Βηματική Γείωση με κατάλληλα μονωμένο δάπεδο, Σύστημα Ανίχνευσης Υδάτων, κλπ).
  - Όλες τις απαραίτητες **ηλεκτρολογικές εργασίες και υλικά** με σκοπό την υποστήριξη του υπάρχοντος και προσφερόμενου υπολογιστικού εξοπλισμού.
  - Υλικά και εργασίες εγκατάστασης **Πυρανίχνευσης και Πυρόσβεσης**
  - Υλικά και εργασίες για την τοποθέτηση των απαιτούμενων **κλιματιστικών Συστημάτων**, υψηλής διαθεσιμότητας για την υποστήριξη των προσφερόμενων υπολογιστικών πόρων καθώς και των μελλοντικών επεκτάσεων του (100% επέκτασης) καθώς επίσης και τα υλικά συστήματος εισαγωγής νωπού αέρα και Σύστημα συλλογής συμπυκνωμάτων.

- Τα απαραίτητα **Συστήματα Αδιάλειπτης τροφοδοσίας UPS** με σκοπό την παροχή αδιάλειπτης τροφοδοσίας όλων των υπολογιστικών συστημάτων με σχετικό υπολογισμό και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκτασης).
  - **Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης** για την είσοδο στον χώρο του Computer Room
- **Η προμήθεια και εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού στα Υπολογιστικά Κέντρα:**
    - Εξυπηρετητές Rack Mount & Blade μορφής (Database, Application's, Web, admin & λοιποί Servers) ανάλογα με τις ανάγκες υποστήριξης των απαιτούμενων εφαρμογών
    - Αποθηκευτικό Σύστημα (Storage System),
    - Συσκευή Backup,
    - Ικρίωματα (Racks) και παρελκόμενα αυτών
  - **Η προμήθεια και εγκατάσταση έτοιμου Λογισμικού για τα Υπολογιστικά Κέντρα**
    - Λογισμικό Συστήματος
      - Εικονικών Μηχανών (Virtual Machine s/w),
      - Λειτουργικό Σύστημα και
      - Antivirus

το οποίο καλύπτει την απαιτούμενη χρήση όλων των εξυπηρετητών.

- **Η προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού εξοπλισμού για τα Υπολογιστικά Κέντρα :**
  - Κεντρικοί Μεταγωγείς (Central Switches),
  - Μεταγωγείς εξυπηρέτησης Εξυπηρετητών (Top of Rack Switches)
  - Συσκευές Ασφαλείας (firewalls),
  - Συσκευές Καταμερισμού Φορτίου (Load Balancers),
  - Συσκευές Προστασίας από Εισβολείς (IPS),
  - Συσκευές Εικονικού ιδιωτικού ασφαλούς δικτύου (VPN/SSL)
- **Η προμήθεια και εγκατάσταση περιφερειακού εξοπλισμού για τους εσωτερικούς & απομακρυσμένους χρήστες του φορέα:**
  - Σταθμοί Εργασίας (PCs),
  - Η προμήθεια της απαραίτητης δομημένης καλωδίωσης των εσωτερικών και απομακρυσμένων χρηστών συμπεριλαμβανομένων και του απαραίτητου αριθμού ενεργών θυρών μεταγωγής για την κάλυψη των ανωτέρω αναγκών.
- **Η παροχή Δικτυακών Διασυνδέσεων:**
  - Θα πρέπει υποχρεωτικά να διασφαλίζεται η διασύνδεση μεταξύ του κύριου και του εφεδρικού υπολογιστικού κέντρου του φορέα, διαθέτοντας τις απαραίτητες Ethernet διασυνδέσεις από τον προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό προς τον δικτυακό εξοπλισμό δρομολόγησης, μέσω VPN του Δημόσιου Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, με σκοπό την απαραίτητη εφαρμογή επικαιροποίησης (mirroring) των αποθηκευτικών δεδομένων τους.
  - Όλοι οι συνεργαζόμενοι δικαστικοί φορείς καθώς και οι χρήστες αυτών θα διασυνδέονται στο Υπολογιστικό κέντρο του ΟΣΔΔΥ μέσω του δικτύου

«ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Όσον αφορά στα κτίρια τα οποία δε διαθέτουν ΣΥΖΕΥΞΙΣ ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα συνδέσει στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω της Υπηρεσίας Απομακρυσμένης Πρόσβασης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ κατ' ελάχιστον ή μέσω ισοδύναμης ή αντίστοιχης ή καλύτερης όσον αφορά, σε θέματα ασφάλειας, διεκπεραιωτικότητας δεδομένων (data throughput), συμβατότητας πρωτοκόλλων και μεθόδων πρόσβασης και διασύνδεσης, και για όλη τουλάχιστον τη περίοδο καλής λειτουργίας, αναλαμβάνοντας το σχετικό τηλεπικοινωνιακό κόστος. Επιπρόσθετα θα έχει την υποχρέωση να πραγματοποιήσει την μετάπτωση σε κυκλώματα ΣΥΖΕΥΞΙΣ όποτε αυτό απαιτηθεί με δικά του έξοδα και πάντα μέσα στην προαναφερθείσα περίοδο. Επιπρόσθετα υποχρεούται να παραμετροποιήσει και συνδέσει τα LAN του έργου στους Routers του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για τα Δικαστήρια που διαθέτουν την υπηρεσία με δικό του κόστος.

- Σημειώνεται ότι η προμήθεια των δρομολογητών διασύνδεσης με το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» βαρύνει τον ανάδοχο στην περίπτωση που αυτοί δεν παρέχονται από το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

- **Η παροχή των κάτωθι Υπηρεσιών:**

- Ανάλυση, σχεδιασμού, υλοποίησης και τεκμηρίωσης του καθολικού συστήματος, τόσο υπολογιστικού όσο δικτυακού και διαδικτυακού.
- Εγκατάσταση εξοπλισμού στην κύρια και εφεδρική υποδομή καθώς και η σύνδεση και ενσωμάτωση στο εσωτερικό LAN και στο δημόσιο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Ενσωμάτωσης του υπάρχοντος εξοπλισμού στο νέο Υπολογιστικό Κέντρο.
- Εκπαίδευση και υποστήριξη των διαχειριστών της κεντρικής υποδομής, καθώς η μεταφορά τεχνογνωσίας για τη λειτουργία των συστημάτων.
- Εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος.
- Υπηρεσίες υποστήριξης δοκιμαστικής και παραγωγικής λειτουργίας.
- Διετής Εγγύηση καλής λειτουργίας μετά την οριστική παραλαβή του έργου.
- Υποστήριξη όλων των ανωτέρω με βάση συγκεκριμένο SLA (service level agreement), το οποίο θα παρακολουθείται σε πραγματικό χρόνο μέσω ειδικής εφαρμογής.

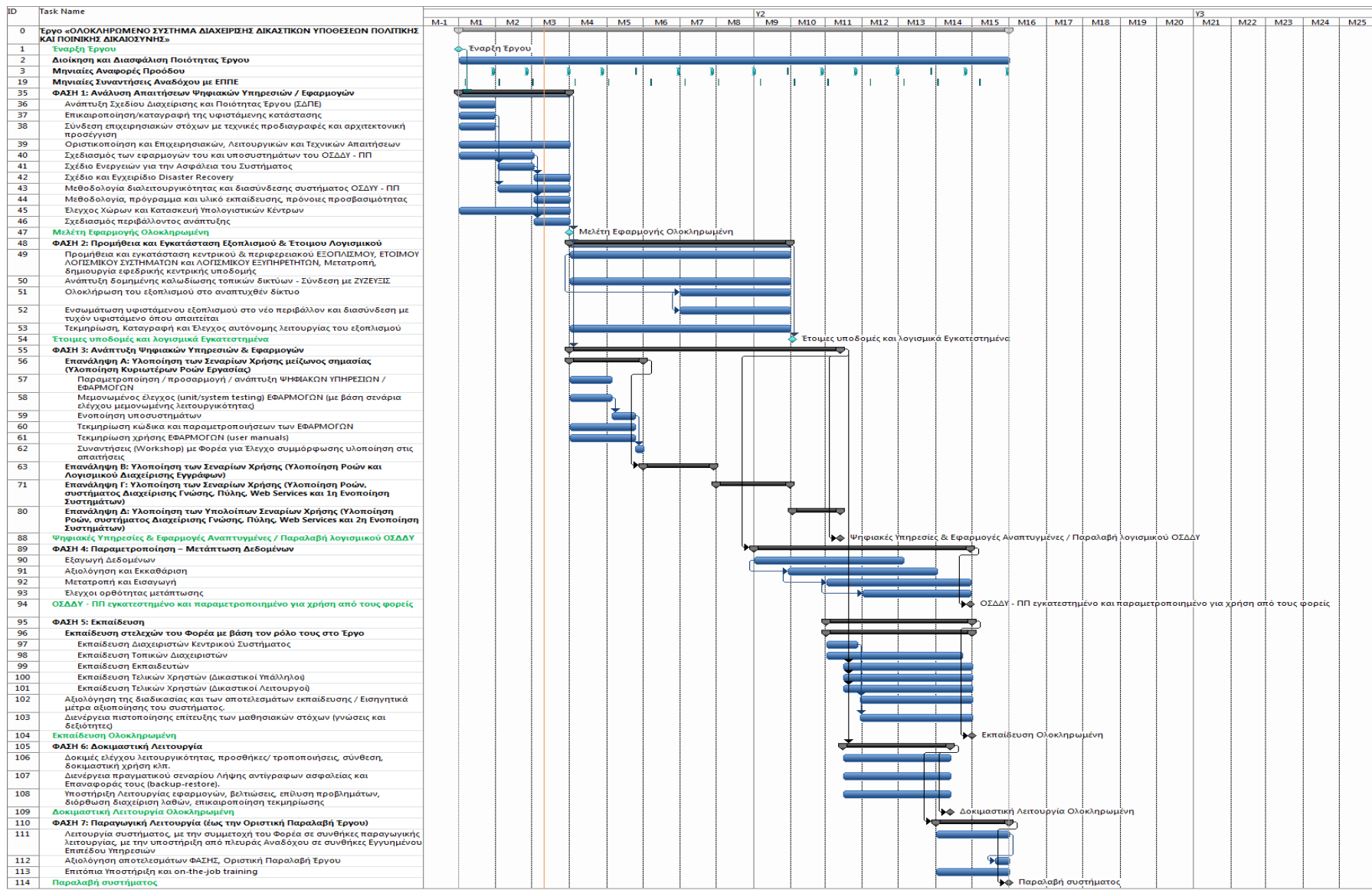
Δύναται, κατά τη λήξη της σύμβασης να μην έχουν ενεργοποιηθεί στο σύνολο τους οι προδιαγεγραμμένες από τη Μελέτη Εφαρμογής διεπαφές με τρίτα συστήματα, λόγω μη ετοιμότητας τους. Στη περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει και θέσει σε λειτουργία τις εν λόγω διασυνδέσεις μετά την παραλαβή του Έργου, εντός ενός (1) μηνός από την υποβολή του σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα για υπογραφή σύμβασης συντήρησης διάρκειας τριών ετών μετά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Οι υπηρεσίες συντήρησης που ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης είναι ίδιες με τις υπηρεσίες που περιγράφονται στη διακήρυξη (βλ. Α4.5 και Α4.6) για την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

## **Άρθρο 2** **ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ως χρονικό σημείο ενάρξεως της παρούσας Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της. Ο μέγιστος χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δεκαπέντε (15) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης προκύπτει αναλυτικότερα από την προσφορά του αναδόχου και τη σχετική διακήρυξη, αλλά και από το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα που προσφέρθηκε από τον ανάδοχο πριν την υπογραφή της σύμβασης και σύμφωνα με τους κατωτέρω πίνακες, όπου περιγράφεται το έργο συνοπτικά ανά φάση και παραδοτέο.





Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια
<b>ΦΑΣΗ 1</b>	<b>Ανάλυση Απαιτήσεων Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών</b>	3 μήνες
Κωδικός Παρ.	Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης
1.1	Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	M1
1.2	Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών	M3
1.3	Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)	M2
1.4	Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου	M3
1.5	Σχέδιο Ενεργειών για την ασφάλεια του Συστήματος	M2
1.6	Σχέδιο και Εγχειρίδιο Disaster Recovery	M3
1.7	Σχέδιο Διαλειτουργικότητας	M3
1.8	Σχέδιο Μετάπτωσης δεδομένων	M3
1.9	Σχέδιο Παραμετροποίησης	M3
1.10	Σχέδιο Διασύνδεσης νέου συστήματος με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα και σχεδιαζόμενα	M3
1.11	Σχέδιο κατάρτισης / εκπαίδευσης στελεχών Φορέα	M3
1.12	Υπολογιστικά Κέντρα έτοιμα προς Εγκατάσταση Εξοπλισμού	M3
1.13	Πρόνοιες Προσβασιμότητας και Ευχρηστίας	M3
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια
<b>ΦΑΣΗ 2</b>	<b>Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού &amp; Έτοιμου Λογισμικού</b>	6 μήνες
Κωδικός Παρ.	Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης
2.1	Εγκατεστημένος ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, σε λειτουργική ετοιμότητα (τμηματική παραλαβή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ)	M9
2.2	Εγκατεστημένο ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, σε λειτουργική ετοιμότητα (τμηματική παραλαβή ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ)	M9
2.3	Ανάπτυξη Υποδομών Τοπικών Δικτύων και ΣΥΖΕΥΞΙΣ	M9
2.4	Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	M9
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια
<b>ΦΑΣΗ 3</b>	<b>Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών &amp; Εφαρμογών</b>	7,5 μήνες
Κωδικός Παρ.	Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης
3.1A	Πλάνο Υλοποίησης Σεναρίων Χρήσης Επόμενης Επανάληψης Ανάπτυξης	M5
3.1B	Πλάνο Υλοποίησης Σεναρίων Χρήσης Επόμενης Επανάληψης Ανάπτυξης	M7
3.1Γ	Πλάνο Υλοποίησης Σεναρίων Χρήσης Επόμενης Επανάληψης Ανάπτυξης	M9
3.1	Υλοποιημένη/ες, ενοποιημένη/ες και ελεγμένη/ες ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ	M11
3.2	Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	M11
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια
<b>ΦΑΣΗ 4</b>	<b>Παραμετροποίηση – Μετάπτωση Δεδομένων</b>	6 μήνες
Κωδικός Παρ.	Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης
4.1	Οριστικοποιημένο Σχέδιο Μετάπτωσης ηλεκτρονικών δεδομένων και παραμετροποίησης	M14
4.2	Εργαλεία Μετάπτωσης Δεδομένων	M14

4.3	Εισαγωγή και Ενσωμάτωση υφιστάμενων δεδομένων	M14
4.4	Θέση σε λειτουργία του συστήματος	M14
<b>Φάση</b>	<b>Τίτλος Φάσης</b>	<b>Διάρκεια</b>
<b>ΦΑΣΗ 5</b>	<b>Εκπαίδευση</b>	4 μήνες
<b>Κωδικός Παρ.</b>	<b>Τίτλος Παραδοτέου</b>	<b>Μήνας Παράδοσης</b>
5.1	Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών Φορέα, Εκπαιδευτικό και Εποπτικό Υλικό Έτοιμο	M10
5.2	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών Φορέα	M14
5.3	Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης	M14
5.4	Αναφορά Πιστοποίησης	M14
<b>Φάση</b>	<b>Τίτλος Φάσης</b>	<b>Διάρκεια</b>
<b>ΦΑΣΗ 6</b>	<b>Δοκιμαστική Λειτουργία</b>	3 μήνες
<b>Κωδικός Παρ.</b>	<b>Τίτλος Παραδοτέου</b>	<b>Μήνας Παράδοσης</b>
6.1	Ελεγμένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ σε συνθήκες δοκιμαστικής λειτουργίας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών	M14
6.2	Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	M11
6.3	Οργάνωση και Ετοιμότητα Γραφείου Υποστήριξης	M13
6.4	Υποστήριξη Δοκιμαστικής Λειτουργίας	M14
<b>Φάση</b>	<b>Τίτλος Φάσης</b>	<b>Διάρκεια</b>
<b>ΦΑΣΗ 7</b>	<b>Παραγωγική Λειτουργία (έως την Οριστική Παραλαβή Έργου)</b>	2 μήνες
<b>Κωδικός Παρ.</b>	<b>Τίτλος Παραδοτέου</b>	<b>Μήνας Παράδοσης</b>
7.1	Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας	M15
7.2	Σύστημα δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμο προς Οριστική Παραλαβή	M15

### **Άρθρο 3**

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, της σχετικής Διακήρυξης και της τεχνικής του προσφοράς.

### **Άρθρο 4**

#### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Το προσωπικό που απασχολείται από τον Ανάδοχο πρέπει να είναι ικανό, αριθμητικά επαρκές και ειδικευμένο, με τις απαιτούμενες γνώσεις και προσόντα κατά τις κείμενες διατάξεις, κανονισμούς και τις απαιτήσεις της οικείας διακήρυξης.
2. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι του Αναθέτοντος, των προστηθέντων του και τρίτων για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του προσωπικού αυτού κατά την εκτέλεση ή εξ αφορμής της υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας τρίτων θα υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της και αν ο Αναθέτων ήθελε υποχρεωθεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τους παραπάνω λόγους θα δικαιούται να το παρακρατήσει από την οφειλόμενη αμοιβή, επιφυλασσομένων όλων των δικαιωμάτων του κατά του Αναδόχου.
3. Κατά την εκτέλεση του έργου δεν δημιουργείται καμιά έννομη σχέση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που απασχολείται στο έργο, ούτε μεταξύ του Αναδόχου και του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μισθοδοτεί, ασφαλίσει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη συμβατική διάρκεια του έργου.

### **Άρθρο 5**

#### **ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ(ΕΠΠΕ) ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ (AUDITORS) ΕΡΓΟΥ**

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου θα οριστεί «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)», σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη σχετική διακήρυξη.

Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου.

Οι διαδικασίες παρακολούθησης, παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται από την Ε.Π.Π.Ε.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ακολουθήσει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την Ε.Π.Π.Ε. για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Ε.Π.Π.Ε. του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Το σύνολο των παραδοτέων θα κατατεθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, στην αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Μεσογείων 96, Αθήνα, Τ.Κ. 115 27. Για το σκοπό αυτό θα συνταχθούν από την αρμόδια Επιτροπή σχετικά πρωτόκολλα προσωρινής παραλαβής, τα οποία θα ακολουθούν τη χρονική διάρκεια υλοποίησης των φάσεων με τα αντίστοιχα παραδοτέα, όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της παρούσης σύμβασης και την τεχνική προσφορά του Αναδόχου.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η Ε.Π.Π.Ε. διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός **δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **δεκαπέντε (15) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί **μέχρι δύο (2) φορές** και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Η οριστική παραλαβή του έργου θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, μετά τη διαπίστωση ότι το σύνολο των παραδοτέων έχει παραδοθεί εντός χρονοδιαγράμματος, ενώ έχει επιτευχθεί η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η Ε.Π.Π.Ε. διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων **δέκα (10) ημέρες** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τότε η Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες θα στελεχώνονται από τον Κύριο

του Έργου. Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου που έχει οριστεί από το ΥΔΑΔΑ.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δύναται να αναθέσει σε στελέχη του ή τρίτο ανεξάρτητο όργανο τη διενέργεια τακτικών ή έκτακτων επιθεωρήσεων Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης.

Τέτοιοι έλεγχοι δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, κατόπιν έγκαιρης σχετικής ενημέρωσης του Αναδόχου από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις καθώς και να καταθέσει στους οριζόμενους από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επιθεωρητές κάθε σχετικό υλικό τεκμηρίωσης προκειμένου αυτοί να διενεργήσουν τους ελέγχους.

## **Άρθρο 6 ΑΜΟΙΒΗ**

1. Το συμβατικό τίμημα ορίζεται με την οικονομική προσφορά του αναδόχου, ήτοι συμβατικού τιμήματος δέκα εκατομμυρίων, τετρακοσίων έξι χιλιάδων, επτακοσίων είκοσι τεσσάρων ευρώ και πενήντα οκτώ λεπτών συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%, (10.406.724,58 €) σύμφωνα με την προσφορά της. Το ως άνω τίμημα θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.
2. Οι ανωτέρω τιμές δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
3. Οι τιμές περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Αναθέτοντος.
4. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το ζητήσει η Αναθέτουσα Αρχή, να υπογράψει σύμβαση Συντήρησης μετά το πέρας της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» με τίμημα ετήσιου κόστους συντήρησης το οποίο ανέρχεται στο ποσό των εννιακοσίων είκοσι έξι χιλιάδων επτακοσίων πενήντα έξι ευρώ και εικοσιτεσσάρων λεπτών (926.756,24) με ΦΠΑ. Το δικαίωμα προαίρεσης του Έργου αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών (πέραν της περιόδου εγγύησης) συνολικά για τα τρία έτη δηλαδή, το ποσό των δύο εκατομμυρίων επτακοσίων ογδόντα χιλιάδων διακοσίων εξήντα οκτώ ευρώ, και εβδομήντα δύο λεπτών (€2.780.268,72) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%, με βάση την υποβληθείσα οικονομική του προσφορά. Οι υπηρεσίες συντήρησης που ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης είναι ίδιες με τις υπηρεσίες που περιγράφονται για την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας (βλ. Α4.5 της σχετικής διακήρυξης) .

**Άρθρο 7**  
**ΠΛΗΡΩΜΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

1. Η καταβολή του τιμήματος από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στον Ανάδοχο θα γίνεται σε ευρώ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο Τομέα και μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων.
2. Η ανωτέρω καταβολή θα γίνεται σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου:
3. Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα τοις εκατό (**30%**) του συμβατικού τιμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3) η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη σύμφωνα με το Νόμο 2362/95 "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις" όπως ισχύει. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.
4. Ποσοστό σαράντα τοις εκατό (**40%**) του συμβατικού τιμήματος, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (3) τόκος, επί της εισπραχθείσας προκαταβολής, και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία που θα εγκριθεί η παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των Φάσεων 1, 2 και 3.
5. Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (4) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής, μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.
6. Η χορήγηση της ανωτέρω προκαταβολής στον Ανάδοχο θα καλύπτεται από ισόποση εγγυητική επιστολή προκαταβολής, που θα εκδίδεται με δαπάνες του Αναδόχου από νομιμοποιούμενο προς τούτο πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ε.Ε. και η οποία θα παραδοθεί στον Αναθέτοντα πριν από τη λήψη της προκαταβολής. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής αποδεσμεύεται κατά τη διαδικασία που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και στις λοιπές νόμιμες κρατήσεις.

### **Άρθρο 8** **ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΙ – ΦΟΡΟΙ – ΔΑΣΜΟΙ**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία ελεύθερο στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

### **Άρθρο 9** **ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

1. Για την καλή εκτέλεση του έργου, ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης της «ALPHA Τράπεζα ΑΕ» με αριθμ. GRH115252 ποσού 549.950,00 €, εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης της «Τράπεζας Eurobank Ergasias ΑΕ» με αριθμ. 7004097958 ποσού 211.520,00 € και κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης της «Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ» με αριθμ. 2850558237 ποσού 84.608,00 €, σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ.118/2007 και της οικείας διακήρυξης.
2. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης ή/και η Εγγύηση Προκαταβολής (εφόσον προβλέπεται καταβολή προκαταβολής) επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης σύμφωνα και με το άρθρο 4 παρ.1α του ν.4156/2013 καλύπτει και την παροχή ισόποσης προκαταβολής προς τον Ανάδοχο, χωρίς να απαιτείται η κατάθεση Εγγύησης Προκαταβολής. Στις περιπτώσεις που θα απαιτηθεί μεγαλύτερο ύψος προκαταβολής από το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, αυτή λαμβάνεται με την κατάθεση από τον Ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής. Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης πραγματοποιούνται, σύμφωνα με τους όρους της προκήρυξης και της σύμβασης.
3. Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
4. Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στην ενότητα Α4.5.
5. Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.
6. Η ευθύνη του Αναδόχου για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου κατά την Περίοδο Συντήρησης θα καθορίζεται στα σχετικά άρθρα της Σύμβασης



Συντήρησης, όπου θα συμπεριλαμβάνονται και οι, στην παρούσα Διακήρυξη, οριζόμενες ποινικές ρήτρες.

7. Η Αναθέτουσα Αρχή στα πλαίσια της συντήρησης διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (εξοπλισμό και λογισμικό) στη Σύμβαση Συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης.
8. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

### **Άρθρο 10**

#### **ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΗ**

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, πέραν και ανεξαρτήτως των λοιπών προβλεπομένων έννομων συνεπειών, επιβάλλονται σε βάρος του αναδόχου οι κυρώσεις που προβλέπονται στο Π.Δ.118/2007 καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία, αλλά και στη σχετική διακήρυξη.
2. Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.
3. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:
4. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
  - ποσοστό 0,2% επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου
  - ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.
5. Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί λόγω καθυστερημένης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.
6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παρ. Α4.7 Τήρηση Προδιαγραφών Ποιότητας Υπηρεσιών και Α5.5.2 Διαδικασία Παραλαβής Έργου
7. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας.
8. Η Αναθέτουσα έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή

παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση, σύμφωνα με το ΠΔ118/2007.

9. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες εκτός εάν άλλως ορίζεται στη σχετική διακήρυξη , τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
10. Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
11. Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.
12. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι ρήτρες καθυστέρησης για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι ρήτρες καθυστέρησης που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί. Σε περίπτωση επέκτασης του χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης, οι ποινικές ρήτρες θα εξακολουθούν να υπολογίζονται βάσει του αρχικού χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης.
13. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
14. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα με την προϋπόθεση ότι αυτά τα παραδοτέα διασφαλίζουν τη λειτουργικότητα του έργου.
15. Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών θα ακολουθηθούν οι διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο Α5.5.2 της διακήρυξης.
16. Η Αναθέτουσα κηρύσσει έκπτωτο τον Ανάδοχο στην περίπτωση που συντρέχουν οι ασυμβίβαστες ιδιότητες που προβλέπονται στο άρθρο 3 του Ν.3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05 και με τις συνέπειες που αναφέρονται στον νόμο αυτό.

### **Άρθρο 11**

#### **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Ο Αναθέτων μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση και σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην οικεία διακήρυξη ,καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της, σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς οποιαδήποτε από τις συμβατικές υποχρεώσεις του. Η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση λύσης της εταιρίας, πτώχευσης ή θέσης σε αναγκαστική εκκαθάριση ή ειδική εκκαθάριση του Αναδόχου.
2. Η ως άνω καταγγελία της σύμβασης από τον Αναθέτοντα επιφέρει και την κατάπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής και την επιβολή των αναφερομένων στο άρθρο 10 κυρώσεων. Πέραν των ανωτέρω, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να αποκαταστήσει και κάθε ζημία του Αναθέτοντος.

3. Ο Αναθέτων δικαιούται κατά την κρίση του να καταγγείλει την σύμβαση οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση προς τον ανάδοχο τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ειδοποίηση ως ημερομηνία καταγγελίας. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αναθέτων υποχρεούται να επιστρέψει το εναπομένον υπόλοιπο των εγγυητικών επιστολών προκαταβολής και καλής εκτέλεσης και να καταβάλει στον Ανάδοχο κάθε ποσό που θα οφείλεται σε αυτόν κατά τους όρους του νόμου και της παρούσας Σύμβασης, μετά την αφαίρεση και παρακράτηση τυχόν αξιώσεων του Αναθέτοντος.

## Άρθρο 12

### ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή -υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής- να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν σε αυτήν, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων πάσης φύσεως και πάσης μορφής ανεξαρτήτως του τρόπου που εισήχθησαν στο σύστημα και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα και στα άτομα που ορίζονται από αυτή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων

προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στο Ελληνικό Δημόσιο ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν **θετικής** ζημίας
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
8. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
9. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν σε αυτήν κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
10. Με την οριστική παραλαβή του έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

**Άρθρο 13**  
**ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

1. Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου και ξεφεύγουν κατ' αντικειμενική κρίση από τον έλεγχο του Αναδόχου και τα οποία ήταν αδύνατο να προβλεφθούν ή να προληφθούν και να αποτραπούν παρά τις προσπάθειες που τυχόν θα κατέβαλε. Περιστατικά ανωτέρας βίας προμηθευτών ή προστηθέντων και εντολοδόχων του Αναδόχου δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τις σχέσεις των μερών.
2. Περιστατικά ανωτέρας βίας που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου, συμφωνείται ότι αποτελούν λόγο καθυστέρησης και δεν θεμελιώνουν αξίωση αποζημίωσης υπέρ του Αναδόχου για τυχόν δαπάνες ή οικονομική του επιβάρυνση. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην ΕΠΠΕ κάθε περιστατικό που κατά τα ανωτέρω μπορεί να θεωρηθεί ανωτέρα βία, και να προσκομίζει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δέκα ημερών από την επέλευση του, άλλως δεν θα έχει δικαίωμα να την επικαλεστεί.
3. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο.

**Άρθρο 14**  
**ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ**  
**ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ**

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών (προγράμματα υλοποίησης έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει το πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου μέχρι το τέλος της πρώτης φάσης του έργου.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας ή των

εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας και μόνο με άλλο πρόσωπο αντίστοιχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσας.
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Δημοσίου.
8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να αναθέτει υπεργολαβίες σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση υπεργολαβίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει το Ελληνικό Δημόσιο για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται. Επισημαίνεται ότι τόσο ο Ανάδοχος όσο και η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ν. 2472/1997 (ΦΕΚ Α' 50)) και προστασίας των

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α' 133)).

12. Η Αναθέτουσα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
13. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την παραλαβή του.
14. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
15. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
16. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
17. Σε περίπτωση που, μετά την υπογραφή της παρούσας και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/λογισμικού, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα ή εκδόσεις, ο Ανάδοχος δύναται να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων εφόσον δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση και είναι συμβατά με την προσφερόμενη λύση. Στην ως άνω περίπτωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει Τεκμηριωμένη Εισήγηση για αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού ή/και λογισμικού, ως μέρος του Παραδοτέου 1.3. Η επικαιροποίηση του εξοπλισμού ή/και λογισμικού τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
18. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου

λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.

19. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον Ν.3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05.
20. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: σήμανση χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, ενημέρωση Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).
21. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του έργου.

### **Άρθρο 15 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ**

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.



**Άρθρο 16**  
**ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές μεταξύ των συμβαλλομένων θα πρέπει να καταβληθεί προσπάθεια επίλυσής τους με φιλικό διακανονισμό.
2. Σε περίπτωση αποτυχίας του φιλικού διακανονισμού, αρμόδια για την επίλυση των διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.
3. Είναι δυνατή, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, η προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

**Άρθρο 17**  
**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

Επισυνάπτεται το ακόλουθο παράρτημα το οποίο υπογεγραμμένο από τους συμβαλλομένους αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης: Παράρτημα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

**Άρθρο 18**  
**ΤΕΥΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη που αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
  - α) την σύμβαση που θα υπογραφεί με το παράρτημά της
  - β) το Π.Δ. 60/2007, το Π.Δ. 118/2007
  - γ) την αριθμ. 92531/17-12-2013 Διακήρυξη προς υποβολή προσφορών για την ανάδειξη αναδόχου και
  - δ) την τεχνική προσφορά και την οικονομική προσφορά του αναδόχου
2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει την σειρά ισχύος των όρων του καθενός από αυτά σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή την ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων τευχών. Ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των μερών για την εκτέλεση της υπηρεσίας και προμήθειας και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους πριν από την υπογραφή της, εκτός εάν και εφόσον στην παρούσα γίνεται ρητή και ειδική αναφορά σε αυτά, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις ή συμφωνίες οποιασδήποτε φύσης και είδους, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στην παρούσα, στερούνται ισχύος και εν γένει έννομων συνεπειών, δεν δεσμεύουν τα μέρη και δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της σύμβασης που θα υπογραφεί. Επίσης συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της σύμβασης που θα υπογραφεί είναι εξίσου ουσιώδεις και ότι κάθε τυχόν μελλοντική τροποποίηση θα γίνεται μόνο εγγράφως.

3. Σε περίπτωση αμφιβολίας και μόνον ως προς τα θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά με την παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
4. Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και υπό τους όρους της κείμενης νομοθεσίας.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, η σύμβαση που θα υπογραφεί η οποία αφού αναγνωσθεί, και υπογραφεί από τους συμβαλλομένους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία τα δύο (2) θα κατατεθούν στο αρμόδιο γραφείο της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και το άλλο θα παραληφθεί από τον Ανάδοχο.

### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ  
ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ**

**ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΠΟΜΟΝΗΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου**

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]</b>	<b>ΦΠΑ [€]</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]</b>
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)	1.689.699,44	388.630,89	2.078.330,33
2	Έτοιμο λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)	3.028.313,44	696.512,12	3.724.825,56
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)	1.849.038,22	425.278,79	2.274.317,01
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)	1.625.926,56	373.963,10	1.999.889,66
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)	65.004,00	14.950,92	79.954,92
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>	<b>8.257.981,66</b>	<b>1.899.335,82</b>	<b>10.157.317,48</b>
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)	202.770,00	46.637,10	249.407,10
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C.4.2</b>	<b>202.770,00</b>	<b>46.637,10</b>	<b>249.407,10</b>
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>8.460.751,66</b>	<b>1.945.972,92</b>	<b>10.406.724,58</b>

**Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης**

ΕΤΟΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ(ΩΝ) (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
1°	198.035,96	462.972,48	92.451,92	753.460,36	173.295,88	926.756,24	8,91%
2°	198.035,96	462.972,48	92.451,92	753.460,36	173.295,88	926.756,24	8,91%
3°	198.035,96	462.972,48	92.451,92	753.460,36	173.295,88	926.756,24	8,91%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>594.107,88</b>	<b>1.388.917,44</b>	<b>277.355,76</b>	<b>2.260.381,08</b>	<b>519.887,64</b>	<b>2.780.268,72</b>	